인터뷰 참여 인원: 18명

1. **가장 많이 사용하는 스마트 캠퍼스 앱 메뉴 및 카테고리 (복수 선택 가능)**

1위: QR태깅 (14)

2위: 식단 관리 (7)

3위: 생활관/RC (4)

이외) 공지사항, 히즈넷 연결, 한동 페이 (2)

1. **이전의 스마트 캠퍼스에서 가장 많이 불편했던 항목**

A. 없어서 불편한 사항

: 302번 버스시간, 교내 편의시설 정보, 히즈넷 모바일 버전, 자체 다크모드

B. 기능 작동 시 불편한 사항

: 원클릭 민원 작성, 외박 신청, 한동페이 생체 인증 시간, 화면 슬라이드 이동 불편, 공지 접속시 에러, 생활관 신분증 인증 확인 및 시간, 몇몇 메뉴는 제대로 실행조차 되지 않음.

C. 많아서 불편한 사항

: 인터페이스가 난잡함, 메뉴 너무 많음, 아이콘과 메뉴 이름이 직관적이지 않다

* Cognitive error

1. **현재 2번째 프로토타입을 통해서 개선된 점**

1. UI 디자인의 변경으로 직관성 강화: 카테고리 분류, 메인 화면 정보

2. Emotional Design: 색감이 마음에 든다

3. 퀵메뉴 추가: 나만의 화면 구성, 시간 단축

4. Dark mode를 통한 사용자 physical적 배려

1. **현재 프로토타입에서 불편한 점**

A. 제거: 학교 공지배너, 날씨 위젯(기능의 존재 이유, 색 마음에 들지 않음), 신분증 인증

B. 변경: 우측 상단의 종 버튼과 공지 알람 버튼(현재 차이가 없다),   
퀵메뉴, 메뉴 아이콘, 폰트 크기(현재 너무 작기 때문에 확대 바람),  
다크 모드 버튼(현재 직관적으로 알아보기 어려움),

C. 추가: 히즈넷 이동 버튼, 카테고리 안의 메뉴

1. **이후 발전 시켜야 할 사항**

1. 알람 기능  
: 수업 전 시간 및 출석 태깅 알람, 과제 마감 전 알람, 기상 맞춤 알람

2. 히즈넷 링크, 모바일 버전 추가

3. 새로운 메뉴 추가  
: 지도를 통한 강의실 건물 정보, 시설예약, 버스 위치확인, 교내 부처 전화번호

4. 기존 메뉴 개선  
: 한동 페이[Easy to use], 식단 정보[주/달 단위], 교내 공지[번호로 검색 가능], 신분증 확인[인증x]

5. 메인 화면 변경  
: 공지 리스트 나열, 가장 많이 찾는 메뉴 메인 화면에 배치, 날씨 위젯 제거

이외) 외국어 지원, 터치감 개선, 인증 오류 개선